

## TK-Klinikführer: Qualitätssiegel für Segeberger Kliniken

**Klinik wird von Techniker Krankenkasse für Patientenzufriedenheit ausgezeichnet. Besonders herausragend bei „Medizinisch-pflegerischer Versorgung“.**

**Bad Segeberg, 03. November 2009.** Die Segeberger Kliniken gehören bei ihren Patienten zu den beliebtesten Kliniken in Deutschland. Das hat eine aktuelle Umfrage der Techniker Krankenkasse (TK) für ihren Klinikführer unter rund 263 000 Versicherten ergeben. Heute erhielten die Segeberger Kliniken das Qualitätssiegel der TK für überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit. Besonders herausragend schnitt die Klinik im bundesweiten Vergleich in den Bewertungspunkten "Allgemeine Zufriedenheit" und „Medizinisch-pflegerische Versorgung“ ab.

"Die Segeberger Kliniken haben bei unseren Versicherten einen hervorragenden Ruf. Das belegt unsere Patientenbefragung sehr eindrucksvoll und bestätigt damit auch unsere aktuelle und zukünftige Vertragsarbeit mit dem Segeberger Gesundheitsanbieter", sagte Dr. Johann Brunkhorst, Leiter der TK-Landesvertretung Schleswig-Holstein in Bad Segeberg. Harald Toews, Geschäftsführer der Segeberger Kliniken, freute sich über die Auszeichnung: "Wir sind stolz darauf, dass die Segeberger Kliniken von den TK-Versicherten als eine der besten Kliniken in Schleswig-Holstein bewertet werden. Wir nehmen dieses Ergebnis als Bestätigung für die Qualität unserer Arbeit und als Ansporn, noch besser zu werden."

Die Segeberger Kliniken belegten in fünf Kategorien der TK-Patientenbefragung überdurchschnittliche Werte: insbesondere in der allgemeinen Zufriedenheit (82,7 Prozent), beim Behandlungsergebnis (80,2 Prozent), aber auch bei der medizinisch- und pflegerischen Versorgung, im Bereich Information und Kommunikation sowie bei der Organisation und Unterbringung. Der TK-Klinikführer gibt die Ergebnisse einer Patientenbefragung unter gut 263 000 TK-Versicherten wieder. Fast 158 000 Versicherte, die sich 2008 in den 624 größten Krankenhäusern behandeln ließen, schickten ihre Fragebögen zurück. Der Klinikführer bietet neben den Ergebnissen der Patientenbefragung auch einen leicht verständlichen Einblick in die «Strukturierten Qualitätsberichte» der Krankenhäuser, die alle zwei Jahre veröffentlicht werden.

Mit dem Klinikführer haben die Patienten nun die Möglichkeit, Krankenhäuser im Internet gezielt zu suchen, ausführliche Informationen abzurufen und diese auf Stärken und Schwächen abzuklopfen. "Mit dem TK-Klinikführer ist es gelungen, mehr Transparenz in den Bereich Behandlungsqualität zu bringen", sagte Brunkhorst.

Nach TK-Angaben nutzen monatlich rund 20 000 Menschen den Klinikführer, der seit 2007 zur Verfügung steht. Viele Kliniken reagieren nach Angaben der TK auf die Ergebnisse und beziehen sie in ihre Planungen mit ein. Die Stiftung Warentest hat dem TK-Klinikführer in der Ausgabe 11/2007 mit dem Prädikat "gut" einen Spitzenplatz gegeben. Besonders positiv bewertete die unabhängige Stiftung die Informationen zu gängigen Therapien und die Suche nach Krankheiten und Verfahren.

Der Klinikführer ist unter [www.tk-online.de/lv-schleswig-holstein](http://www.tk-online.de/lv-schleswig-holstein) unter der Rubrik "Gesundheit im Land" veröffentlicht. Weitere Informationen zu den Segeberger Kliniken gibt es unter [www.segebergerkliniken.de](http://www.segebergerkliniken.de).

## KONTAKT

SEGEBERGER KLINIKEN GRUPPE  
Robert Quentin, Unternehmenssprecher  
Fon 04551 802 9910  
Fax 04551 802 4850  
Mobil 0172 883 48 18  
[robert.quentin@segebergerkliniken.de](mailto:robert.quentin@segebergerkliniken.de)  
[www.segebergerkliniken.de](http://www.segebergerkliniken.de)

Techniker Krankenkasse Landesvertretung S-H  
Karla Frieben-Wischer  
Hamburger Chaussee 8, IV. OG, D-24114 Kiel  
Tel. 04 31 - 981 58-522 Fax 04 31 - 981 58-555  
Mobil 01 51 - 14 53 50 42  
<mailto:karla.frieben-wischer@tk-online.de>  
<http://www.tk-online.de/lv-schleswig-holstein>