

## Gastroenterologie mit Qualitätssiegel ausgezeichnet

Aufwendiges Prüfverfahren erfolgreich abgeschlossen – für mehr Sicherheit und Zufriedenheit der Patienten.

Bad Segeberg, 28. Juni 2010 – Mit Erfolg ist die Gastroenterologie der Inneren Medizin in der Allgemeinen Klinik zum zweiten Mal nach DIN EN 9001/2008 rezertifiziert worden. In einer zweitägigen Prüfung konnten sich staatliche Umweltgutachter von der sachgerechten und vorschriftsmäßigen Anwendung des Qualitätsmanagementsystems überzeugen und erteilten für die nächsten zwei Jahre das geprüfte Qualitätssiegel. „Wir sind eine der wenigen Kliniken in Schleswig-Holstein, die im Bereich der Endoskopie zertifiziert ist“, erläutert Prof. Dr. Diether Ludwig, Chefarzt der Inneren Medizin. „Wir tun dies, weil uns die Sicherheit und Zufriedenheit der Patienten wichtig ist.“ Neben Bad Segeberg ist nur noch das Friedrich-Ebert-Krankenhaus in Neumünster in dem Bereich zertifiziert.

Dem Erhalt der Urkunde geht ein langwieriger und zeitintensiver Arbeitsprozess voraus mit dem Ziel, Fehler in der Patientenversorgung schon im Vorfeld zu vermeiden. Dafür werden Mitarbeiter fortgebildet und geprüft, monatliche Qualitätsmeetings mit den QM-Verantwortlichen und Mitarbeitern durchgeführt, um die gesteckten Qualitätsziele einzuhalten, Schnittstellen zu überprüfen und das Qualitätsmanagementsystem mit Leben zu erfüllen. „Dafür betreiben wir einen hohen Personalaufwand, um uns den permanenten Verfahrensänderungen und Verfahrensneuerungen der einzelnen Prozesse zu stellen“, stellt Dr. Mathias Rüdiger klar, Geschäftsführer der Allgemeinen Klinik. Unterstützend dazu werden auch kontinuierlich Patientenbefragungen durchgeführt. Prüferin Maren Scheer von BSI Management Systems: „Es ist bemerkenswert, dass wir in sechs Jahren keine Abweichungen in den Audits der Gastroenterologie festgestellt haben.“

Bisher sind Kliniken nur im Bereich Rehabilitation verpflichtet, Zertifizierungen vorzunehmen. Es wird aber erwartet, dass mittelfristig die Mehrzahl der Klinikbereiche geprüft und zertifiziert werden müssen. Insofern sind die Segeberger Kliniken und ihre Qualitätsmanagementbeauftragten auf die kommenden Herausforderungen gut vorbereitet.

## KONTAKT

SEGEBERGER KLINIKEN GRUPPE  
Robert Quentin, Unternehmenssprecher  
Fon 04551 802 9910  
Fax 04551 802 4850  
Mobil 0172 883 48 18

[robert.quentin@segebergerkliniken.de](mailto:robert.quentin@segebergerkliniken.de)

[www.segebergerkliniken.de](http://www.segebergerkliniken.de)

## KONTAKT