

Rehabilitation der Segeberger Kliniken ist ausgezeichnet!

Gütesiegel für Qualität in der Rehabilitation von der Krankenhausgesellschaft Schleswig-Holstein vergeben

Bad Segeberg, 22. Januar 2009 – Die SEGEBERGER KLINIKEN GRUPPE geht ihren Weg eines konsequenten Qualitätsmanagements weiter. Für den Bereich Rehabilitation hat das Klinikunternehmen das Gütesiegel „Medizinische Rehabilitation in geprüfter Qualität“ der Krankenhausgesellschaft Schleswig-Holstein (KGSH) erhalten. Diese Auszeichnung wurde bisher nur 16 der insgesamt 28 Rehabilitationseinrichtungen aus dem Mitgliedsbereich der KGSH. „Wir haben die Prüfer der KGSH an mehreren Tagen in unseren drei Indikationsbereichen Neurologie, Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Psychosomatik von der hohen Qualität in unserem Haus überzeugt. Wir sind auf Herz und Nieren geprüft worden. Das Ergebnis macht uns Stolz und gibt uns auch in jetzt schwierigen Zeiten die Zuversicht, dass das hohe Engagement und die gute Qualifikation der gesamten Mitarbeiterschaft weiterhin von den Patienten honoriert wird“, erklärte Marlies Borchert, geschäftsführende Gesellschafterin, heute in Bad Segeberg.

Unter der Leitung der KGSH waren Prüfer verschiedener Rehaeinrichtungen und Krankenhäuser bestehend aus Ärzten, Pflegekräften, Therapeuten und Verwaltungsmitarbeitern in den Rehaeinrichtungen der Segeberger Kliniken GmbH unterwegs. Dabei wurden die Bereiche therapeutische Konzepte, Patienten- und Mitarbeiterorientierung sowie Prozess- und Qualifikationsmanagement unter die Lupe genommen. Beispielsweise wurden die Mitarbeiter gefragt, wie ihre Wünsche nach Fortbildungen berücksichtigt werden oder es wurde geprüft, nach welchen Leitlinien Therapien durchgeführt werden. Was das Begehungsteam dann überzeugt hat, erklärt KGSH-Geschäftsführer Bernd Krämer so: „Uns ist aufgefallen, dass hier besonders einfühlsam auf die Wünsche der Patienten eingegangen wird. Dass wissenschaftliche Standards zur Anwendung kommen, bei gleichzeitiger Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse der Patienten.“ Darüber hinaus hätte man gespürt, dass die Belegschaft den Dienstleistungsgedanken des Unternehmens sehr ausgeprägt leben würde und die baulichen Gegebenheiten für eine Wohlfühlatmosphäre sorgten, die vergessen lasse, dass man sich in einer Klinik befinde. Daher sein Fazit: „Wenn die Segeberger Kliniken GmbH ihr etabliertes Qualitätsmanagement – wie schon in der Vergangenheit – konsequent weiter entwickelt, wird die Klinik mit ihrem umfangreichen Versorgungsangebot die sehr gute Positionierung am Gesundheitsmarkt auch zukünftig behaupten können.“

Das Gütesiegel ist seit 2000 eingeführt und wird gemeinsam von der KGSH und dem Verband der Privatkliniken in Schleswig-Holstein vergeben. Es basiert auf 20 praxisorientierten Prüfkriterien zu denen medizinisch-therapeutische Behandlungsangebote, Personalqualifikation, Patienten- und Mitarbeiterorientierung, Führungskräftequalifikation sowie Qualitätsmanagement gehören.

KONTAKT

SEGEBERGER KLINIKEN GRUPPE
Robert Quentin, Unternehmenssprecher
Fon 04551 802 9910
Fax 04551 802 4850
Mobil 0172 883 48 18

robert.quentin@segebergerkliniken.de

www.segebergerkliniken.de

KONTAKT